

Entrada Zorg

Algemene Voorwaarden

Opgesteld/bijgewerkt: Maart 2025

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het NIBIG. Raadpleeg de klachtenprocedure op de website van Entrada (www.entradazorg.nl).
- Het bedrijf voldoet aan de privacywetgeving, raadpleeg hiervoor de privacyverklaring op de website van Entrada.
- Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle professionele zorgaanbieders in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Entrada voldoet aan deze eisen. Informatie over de Wkkgz vindt u op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren tussen de 45 en 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Het beroepsgeheim kan worden doorbroken bij dreigend gevaar of aanhoudende schade. Bij het ontbreken van toestemming van de cliënt om informatie aan derden te verstrekken, kan de vaktherapeut zich pas dan ontheven achten van de plicht tot geheimhouding wanneer ten minste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
 1. Alles is in het werk gesteld om toestemming van de cliënt te verkrijgen.
 2. De vaktherapeut verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding.
 3. Doorbreking van het geheim is de enige weg om het probleem op te lossen.

4. Het is vrijwel zeker dat het handhaven van de geheimhouding voor de cliënt en/of derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar oplevert.
 5. De vaktherapeut is er vrijwel zeker van dat door de doorbreking van de geheimhouding die schade aan de cliënt en/of derden kan worden voorkomen of beperkt.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
 - Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
 - In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 90. Voor een uitgebreid overzicht van tarieven raadpleeg de website van Entrada.
- Er zijn geen vergoedingsmogelijkheden.
- Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 80% van de kosten in rekening gebracht, bij no-show (geen afmelding) wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Zorgproducten van Entrada Zorg

- Voordat de eerste producten van Entrada gelanceerd worden, zullen de algemene voorwaarden aangevuld worden met informatie over desbetreffende producten.