

KLACHTENPROCEDURE

Entrada Zorg

Entrada gaat zorgvuldig om met haar verantwoordelijkheid voor goede zorg en de regels die daarbij horen. Ben je niet tevreden? Lees dan deze klachtenprocedure goed door, zodat je weet welke stappen je kunt ondernemen.

Elke Nederlandse zorgaanbieder moet vanwege de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg een regeling treffen om met klachten om te gaan en deze aan zijn cliënten kunnen tonen. Hiervoor is Entrada aangesloten bij het NIBIG, onder het nummer 731512.

1.	Je bent ontevreden over de zorg. De eerste stap is altijd om dit bespreekbaar te maken met de therapeut. Ik maak graag ruimte voor wat er bij je leeft en neem jouw ervaring serieus. Soms is het een kwestie van ophelderen en herstellen, soms is er meer nodig. Samen komen we tot een passende oplossing.
2.	Ben je alsnog niet tevreden? Dan kun je de klacht bij het NIBIG neerleggen. Je dient dit vooraf te melden bij Entrada. De klachtencommissie behandelt vervolgens de klacht en zal proberen samen met jou en Entrada een oplossing te vinden. Het NIBIG heeft een externe commissie ingesteld met onafhankelijke leden. Deze commissie behandelt uw klacht. Meld uw klacht hier: https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/
3.	Als ook deze stap niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kan je via het NIBIG een geschillenprocedure starten. De therapeuten die bij het NIBIG zijn geregistreerd, zijn geregistreerd bij een onafhankelijke geschilleninstantie. Deze instantie zal het geschil behandelen. Meer informatie: https://nibig-geschillencommissie.nl/